



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Turisme i Treball
Direcció General de Responsabilitat Social Corporativa

II CONGRESO NACIONAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS TURÍSTICAS *“De lo global a lo local”*

22 y 23 de marzo de 2011

Lugar: Ilustre Colegio de Abogados de las Islas Baleares
Rambla dels Ducs de Palma, 10

OBJETIVOS:

- *Abordar la cuestión de la responsabilidad social corporativa en el sector turístico desde una perspectiva práctica, con el análisis de las experiencias desarrolladas en las Islas Baleares y a escala nacional e internacional.*
- *Sensibilizar el sector hotelero y las empresas turísticas sobre la importancia de contar con estos sistemas de gestión y darles herramientas para su implantación efectiva.*
- *Fomentar el papel de la administración pública como pieza clave para la implementación de planes de responsabilidad social en el turismo.*

PROGRAMA:

Martes 22.03.11

9:00 h. **Registro y acreditaciones.**

9:30 h. **Inauguración.**

10:15 - 11:45 h. **1ª sesión: Perspectiva global de la RS y el turismo.**

- Organización Mundial del Turismo (UNWTO). Sr. Márcio Favilla L. de Paula, Director Ejecutivo de Competitividad, Relaciones Exteriores y Asociaciones.
- United Nations Global Compact. Sr. Soren Petersen, Director de Redes Nacionales.
- Perspectiva europea. Sr. Juan Pedro Galiano, Presidente de Forética, entidad miembro del Consejo de CSR Europe.
- La RSE en la ley de economía sostenible. Sr. Juan José Barrera, Director General de Economía social, trabajo autónomo y RSE del Ministerio de Trabajo e Inmigración.

Modera: Sra. Rosa Conde, directora de la Fundación Carolina.

Relator: Sr. Antoni Serra, profesor titular del área de Comercialización e Investigación de Mercados, UIB.



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Turisme i Treball
Direcció General de Responsabilitat Social Corporativa

11:45 - 12:15 PAUSA CAFÉ

12:15 a 14:00 h. **2ª Sesión: Motivadores para la sostenibilidad en el turismo.**

- Inversiones socialmente responsables. Sr. Francisco Javier Garayoa, Director Ejecutivo de SpainSIF, Foro Español de Inversión Socialmente Responsable.
- Índices FTS4GOODS IBEX y Dow Jones Sustainability. Sra. Beatriz Fernández, Coordinadora del área de Responsabilidad Social Corporativa e Inversiones Éticas de Economistas sin Fronteras.
- Banca ética. Sr. Antoni Amengual, Coordinador de ahorro ético Colonya Caixa Pollença.
- Impacto medio ambiental. Sr. Jesús de la Morena, Socio de Garrigues Medio Ambiente.
- Igualdad y conciliación. Sra. Rosario Guerrero, Asesora Jurídica del Instituto de la Mujer.

Moderadora: Sra. Isabel Martínez, Secretaria General de Política Social y Consumo, Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

Relator: Sr. Llorenç Huguet, Presidente del CES.

Tiempo para el almuerzo

16 – 17:30 h. **3ª sesión: Herramientas para la sostenibilidad del turismo: local y global.**

- GRI. Sra. Teresa Royo, analista de sostenibilidad de la Fundación Ecología y Desarrollo (ECODES) y miembro del stakeholder Council de GRI.
- ISO 26.000. Sra. Yolanda Villaseñor, Subdirectora de sistemas- División Técnica de certificación de AENOR.
- SGE21. Sr. Jaime Silos, Director de Desarrollo Corporativo de FORETICA.
- Indicadores de RS en el sector hotelero y la restauración de Menorca. Sr. Antoni Aguiló Altavull, Presidente de la Asociación para el fomento de la RSE en Menorca.
- RSEPyme, herramienta de autoevaluación en RSE para pymes. Cámara de Comercio de Mallorca.
- Sistema de Indicadores para la gestión integrada de la zona costera (GIZC). Sr. Ferran Navinés, asesor económico del CES.

Moderadora: Sra. Isabel Roser, Responsable del programa de RSE de la Fundación Carolina.

Relatora: Sra. Patricia Horrach, profesora titular de contabilidad, UIB.



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Turisme i Treball
Direcció General de Responsabilitat Social Corporativa

17:30 – 19:00 h. 4ª sesión: La responsabilidad social de las pequeñas y medianas empresas relacionadas con el turismo.

- Eticentre. Sr. Jordi López, Gerente.
- Confederación de asociaciones empresariales de Baleares (CAEB). Sra. Isabel Guitart, Gerente.
- Confederación de la pequeña y mediana empresa de Baleares (PIMEB). Sr. Juan José Díez, Secretario de PIMEB.
- Ibiza Crea. Sr. Tomás París Hidalgo, Director del Servicio de Promoción Económica y Desarrollo Local del Ayuntamiento de Ibiza.
- La RS en las empresas de economía social. Sra. Francina Orfila, Profesora de la Universidad de las Islas Baleares y miembro del Consejo Balear de Economía Social y Cooperativismo.

Modera: Sra. María Durán, Directora General de Responsabilidad Social Corporativa del Gobierno de las Islas Baleares.

Relator/a: Sr. Antoni Munar, Director General de Desarrollo Turístico.

Miércoles 23.03.11

9:30 – 11:00 h. 5ª sesión: Experiencias de sostenibilidad en turismo.

- TUI Group. Sr. Michael Blum, portavoz de TUI Deutschland para España, comunicación online, distribución y gestión sostenible.
- Proyecto aeropuerto verde. Sr. José Manuel Hesse, Director de medio ambiente de AENA.
- Hotel Ivory Playa. Sra. Catalina Horrach, Directora.
- Marina Luz Hotel. Sr. Bernat Vicens Meier, Director.
- Hotel social de Ariany. Sra. Bárbara Mestre, Coordinadora del Centro Ocupacional de Mater Misericordiae.
- Asociación de agroturismo balear. Sra. Margalida Galmés, Presidenta.
- Ibiza Activa. Sra. Beatriz Payá, Directora.

Modera: Sra. Carmen Estrada, Gerente de la Asociación Mallorca Rural.

Relator/a: Sr. Antoni Riera, Director del Centro de Investigación Económica (UIB – SA NOSTRA).



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Turisme i Treball
Direcció General de Responsabilitat Social Corporativa

11 – 11:30 PAUSA CAFÉ

11:30- 12:15h. **6ª Sesión: Iniciativas de la administración pública en materia de RS en el sector turístico.**

- Ley 4/2010 y su desarrollo reglamentario. Sra. Joana M^a Barceló i Martí, Consellera de Turisme i Treball del Govern de les Illes Balears.
- Turismo social europeo. Sr. Javier Bustamante, Presidente de Segittur.

Modera: Sr. José Manuel González Huesa, Director General de Servimedia.

Relator: Sra. Montse Berini, Secretaria General Técnica de la Conselleria de Turisme i Treball.

12:15 – 13:30 h. **7ª sesión: Diálogo con los grupos de interés del sector turístico.**

- Sr. Antonio Guerrero, Director del Observatorio de Responsabilidad Social de la Empresas, Comisión Ejecutiva Confederal de UGT.
- Sr. Ginés Díez, Secretario de Acción Sindical y Empleo de FECOHT-CCOO.
- Organización de personas consumidoras y usuarias. Sra. María Rodríguez, Presidenta de Honor de la Confederación de Consumidores y Usuarios (CECU).
- Asociación personas con discapacidad. Sr. Sebastià Alemany, Director del Centro Especial de Trabajo de AMADIP-ESMENT.
- Asociación medioambiental. GOB-Mallorca, Sra. Cécile Parra, Responsable de recursos.
- Empresas de inserción social. Sr. José Marcial Rodríguez, Gerente de la Asociación Hotelera de Cala Millor.

Modera: Sra. Esther Trujillo, Vicepresidenta de desarrollo sostenible de Sol Meliá.

Relatora: Sra. Arantxa Sitjar, experta en RSE.

13:30 a 14:00 h. **Conclusiones a cargo de los y las relatoras**

14:00 h. **Clausura.**



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Turisme i Treball
Direcció General de Responsabilitat Social Corporativa

Colaboran:

